各位

2026 年 11 月 20 日
株式会社ＰＬＡＮＴ

当社委託先への不正アクセスに伴う情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社の電子マネー決済サービス「ＰＬＡＮＴ　Ｐａｙ」に関連するサーバーに対し、第三者による不正アクセスがあり、お客様情報の一部が漏えいしたことが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。現在、委託先と連携し、原因および影響範囲の詳細調査、被害拡大防止ならびに再発防止に取り組んでおります。

1. 発生した事象

2026 年 11 月 19 日 23 時 34 分から 11 月 20 日 4 時 52 分までの間、「ＰＬＡＮＴ　Ｐａｙ」に関連するサーバーに対し、第三者による不正アクセスが行われました。調査の結果、サーバー内に保存されていたお客様情報の一部が外部に漏えいしたことを確認しております。

2. 漏えいした情報

漏えいが確認された情報は、以下のとおりです。

項目	内容
対象となる情報	ＰＬＡＮＴ　Ｐａｙカード番号、ＰＩＮ番号、メールアドレス
対象件数	42,107 件 そのうちメールアドレスが含まれるものが 17,516 件

※現時点で確認できている範囲です。今後の調査により、対象件数または内容が変更となる場合があります。

現時点で情報漏えいに伴うＰＬＡＮＴ　Ｐａｙの不正利用は確認されておりません。

3. 判明の経緯

2026 年 11 月 20 日、委託先がシステムの異常を検知し、調査を開始しました。同日、委託先からの報告および確認作業を通じて、第三者による不正アクセスならびにお客様情報の漏えいを確認しました。

4. 当社の対応

当社および委託先では、現在、以下の対応を進めております。

- 漏えいが確認されたお客様への順次ご案内
- 不正アクセスを受けたサーバーの脆弱性対応
- 関連するシステム、ログおよび影響範囲の調査
- 原因分析および再発防止策の検討・実施

5. お客様へのお知らせ

- 「ＰＬＡＮＴ Ｐａｙ」は通常通り、ご利用いただけます。
- 当社を装った不審なメール、ＳＭＳ、電話等に十分ご注意ください。
- メールや電話で、ＰＩＮ番号、パスワード、クレジットカード情報、口座情報などをお尋ねすることはありません。
- 身に覚えのない利用や不審な連絡を確認された場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

6. 今後の公表について

本事象の原因、影響範囲および再発防止策について、引き続き調査を進めてまいります。新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、当社ホームページ等で速やかに公表いたします。

7. お客様 お問い合わせ窓口

窓口名	ＰＬＡＮＴ Ｐａｙコールセンター
電話番号	0570-200-525
受付時間	10：00 ～ 17：00(平日)
メールアドレス	plantpay@plant-co.jp

8. 報道関係者様 お問い合わせ窓口

窓口名	ＰＬＡＮＴ 広報担当
電話番号	0776-72-0300
受付時間	10：00 ～ 17：00(平日)
メールアドレス	plant-co@plant-co.jp

以上